

Gedeponeerd bij KvK Amersfoort onder nummer 353285783

Den Brave consultancy wil kwaliteit leveren. Wij zullen ons houden aan de eisen van zorgvuldigheid, rechtsgeldigheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en kenbaarheid. In het onderstaande concretiseren wij deze beginselen

1.0 Toepasbaarheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Den Brave consultancy en coaching, betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen, coaching en andere vormen van opleidingen, hierna te noemen 'cursus' of 'coaching'.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door Den Brave consultancy.

2.0 Aanbieding en overeenkomst

2.1 Een aanbieding heeft een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de aanbieding. Aanvaarding van de aanbieding na de genoemde termijn heeft geen bindende voorwaarden voor Den Brave consultancy.

2.2 De overeenkomst tussen opdrachtgever en Den Brave consultancy komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de aanbieding of in geval van 'open inschrijvingen' door ondertekening van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier. Een betaling via de email door de cursist is een automatisch akkoord op de algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn bij elke factuur bijgevoegd.

2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden ons slechts nadat wij deze mondelinge toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bevestigd.

3.0 Annulering door opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever voor een cursus heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus of coaching te annuleren per aangetekend verzonden brief.

3.2 Bij annulering langer dan één maand voor aanvang van de cursus of is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag voor administratiekosten te betalen.

3.3 Bij annulering tussen één maand en twee weken voor aanvang van de cursus of is de opdrachtgever verplicht 75% van het overeengekomen bedrag te betalen.

3.4 Bij annulering korter dan twee weken is de opdrachtgever verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen.

3.5 In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de cursus of coaching deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

3.6 De deelnemer mag later in de cursus verschijnen of eerder weg gaan, restitutie van die gemiste uren zal niet plaats vinden. De gemiste contact uren zullen in mindering worden gebracht op het certificaat van deelname.

3.7 In zeer uitzonderlijke gevallen en bij aantoonbare overmacht zal er na inschrijving en betaling restitutie plaats vinden. Den Brave consultancy biedt de mogelijkheid om bij gemiste deelname aan een training in overleg een andere datum te plannen.

4.0 Annulering door Den Brave consultancy

4.1 Den Brave consultancy heeft in geval van een cursus met 'open inschrijving' het recht om

zonder opgave van redenen een cursus te annuleren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze opdrachtgever aan Den Brave consultancy betaalde bedrag binnen 14 dagen.

4.2 Den Brave consultancy heeft het recht om de trainingslocatie te wijzigen wanneer er minder of meer deelnemers aanwezig zijn dan verwacht.

4.3 Den Brave consultancy gaat bij minder dan het minimale aantal deelnemers in gesprek met deelnemers over de doorgang/annulering/verzetten van de training.

4.4 Den Brave consultancy geeft u 14 dagen bedenktijd na inschrijving om kosteloos te annuleren.

4.5 Den Brave Consultancy zal bij overmacht of andere externe factoren kunnen beslissen om een training niet te laten plaats vinden. De gemaakte kosten door de cursisten zal dan volledig worden vergoed.

5.0 Communicatie

5.1 De opdrachtgever zal Den Brave consultancy steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen die Den Brave consultancy noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten. Dit in overeenstemming met de geldende rechtsregels inzake de wet op de privacy.

5.2 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever Den Brave consultancy apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die Den Brave consultancy aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

5.3 Vragen van administratieve aard zullen binnen een week beantwoord worden. Mocht een brief een langere verwerkingstijd vragen, dan zullen wij de opdrachtgever binnen een week een bericht van ontvangst sturen en een indicatie geven wanneer deze een antwoord kan verwachten.

6.0 Wijzigingen

6.1 Hoewel Den Brave consultancy een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen, en correcties van de overeengekomen werkzaamheden in te stemmen steeds welwillend wil overwegen, is Den Brave consultancy tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.

6.2 Een dergelijke instemming kan slecht uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.

6.3 Wanneer Den Brave consultancy instemt met de wijzigingen, aanvullingen of correctie van overeengekomen werkzaamheden, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van uitvoering of levering. Meerwerk en extra leveringen worden door Den Brave consultancy steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Minder werk kan weliswaar tot vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Den Brave consultancy behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever de door Den Brave consultancy gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren en apparatuururen, alsmede de gederfde winst in rekening te brengen.

7.0 Geheimhouding

7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij

in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. In geval van beëindiging van een overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven de bedoelde geheimhoudingsplichten in stand. In geen geval zal informatie uit een training of reader worden gekopieerd, verspreid of anderszins gedeeld worden met derden.

8.0 Prijs

8.1 De prijzen van Den Brave consultancy zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.

8.2 Indien de opdrachtgever niet BTW-plichtig is, heeft Den Brave consultancy toch het recht BTW in rekening te brengen.

9.0 Betaling

9.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk door Den Brave consultancy anders is aangegeven, dient betaling van de door Den Brave consultancy verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Cursussen met 'open inschrijving' vormen hierop een uitzondering.

9.2 De betaling van een cursus met 'open inschrijving' dient vooraf en wel 14 dagen voor de aanvangsdatum te zijn voldaan.

9.3 Indien de opdrachtgever binnen de hiervoor gestelde betalingstermijn een factuur niet heeft voldaan, is Den Brave consultancy gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is, over het bedrag van deze factuur per maand of een gedeelte daarvan de geldende dagrente in rekening te brengen, berekend vanaf de vervaldag. Indien en zodra Den Brave consultancy vervolgens de vordering ter incassering uit handen geeft, is de opdrachtgever bovendien Den Brave consultancy verschuldigd een bedrag van alle aan de incasso verbonden kosten, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijke, die worden gesteld op 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 500,- per onbetaalde factuur, te voldoen.

10.0 Auteursrecht

10.1 Het auteursrecht op de door Den Brave consultancy uitgegeven brochures en het project- en cursusmateriaal berust bij Den Brave consultancy, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Den Brave consultancy zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Ook is het niet toegestaan om lesmateriaal, readers of PowerPoint te verkopen of voor ander onderwijs te gebruiken. Al het materiaal uitgegeven door of gebruikt voor de trainingen is eigendom van Den Brave Consultancy.

11.0 Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid voor schade voor Den Brave consultancy is beperkt tot de extra kosten die de opdrachtgever moet maken doordat een ander de onvoltooide opdracht moet afmaken. Den Brave consultancy is evenwel nimmer aansprakelijk voor de enkele vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Elke aansprakelijkheid voor bedrijfsschade is voorts uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2 Den Brave consultancy is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door het

handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen, die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.

11.3 De opdrachtgever vrijwaart Den Brave consultancy en haar medewerkers of externe partijen die in naam van Den Brave consultancy training uitvoeren, voor aanspraken van derden terzake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik dat van het door Den Brave consultancy (op)geleverde wordt gemaakt.

12.0 Geschillen

12.1 De overeenkomst met de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht

12.2 Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.

12.3 Geschillen welke voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en niet behoren tot de competentie van de kantonrechter zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Den Brave consultancy.

13.0 Bedenktijd

13.1 De deelnemer heeft na inschrijving van een open training een bedenktijd van 14 werkdagen.

14.0 Klachtenregeling

14.1 Mocht u als opdrachtgever of deelnemer een klacht hebben, dan krijgt u binnen 2 weken een reactie hier op. We streven ernaar uw klacht binnen vier weken afgehandeld te hebben. Mocht de afhandeling langere tijd in beslag nemen, wordt u hiervan op de hoogte gesteld. Uiteraard kunt u daarbij rekenen op vertrouwelijkheid onzerzijds. We zullen uiteraard allereerst alle moeite doen om samen met u het probleem op te lossen. Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan wordt er een onafhankelijke derde ingeschakeld. Die derde partij kan een gezamenlijk te kiezen mediator zijn. Indien er geen gezamenlijke mediator gevonden kan worden zal dit worden gedaan door Den Brave Consultancy. Dit zal zijn M. In t Veld, geboren op 18 december 1972. De uitspraak van de derde is dan bindend voor beide partijen. Klachten worden geregistreerd en drie jaar bewaard. Er is binnen de Den Brave consultancy een separaat registratieformulier voor klachten aanwezig.

15.0 Uitvoering, rapportage en garantie

15.1 Den Brave consultancy staat ervoor in dat de werkzaamheden op vakbekwame wijze en naar beste inzicht en vermogen zullen worden uitgevoerd.

15.2 Om er zeker van te zijn dat de professionaliteit op een vereist niveau blijft, hebben we regelmatig intern overleg over thema's uit ons vakgebied middels intervisie. Daarnaast geven wij elkaar interactie-feedback en wisselen we didactische werkvormen, studiematerialen en andere ideeën uit.

15.3 Onze cursussen worden zowel schriftelijk als mondeling geëvalueerd. Uiteraard zijn deze evaluaties voor de opdrachtgever. Tegelijkertijd vormen zij een belangrijk onderdeel van onze interne kwaliteitscontrole.

16.0 AVG, Algemene Verordening Gegevensbescherming

16.1 Deze verordening behelst de omgang van gegevens die te herleiden zijn tot een persoon of bedrijf. Den Brave consultancy heeft tot doel uw gegevens secuur en transparant te gebruiken. Wij gebruiken uw gegevens alleen voor het beoogde doel en zullen deze nimmer aan derden verstrekken zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Voor de overige voorwaarden, zie de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en de docenten.